

業務指標のベンチマーク（他の水道事業との比較）

（給水人口） 57千人 12,246千人 3,507千人 2,808千人 60千人 56千人

分類	番号	業務指標	三芳水道⑰	東京都⑮	横浜市⑮	千葉県⑯	坂出市⑮	石狩市⑯	⑮全事業	⑮5万以上	⑯全事業
1-a	1001	水源利用率(%)	72.2	70.8	63.40	80.4	77.9	65.1	80-95%	95%↑	80-95%
1-a	1002	水源余裕率(%)	8.7	25.6	38.30	9.2	10.9	29.9	5-20%	5%↓	5-20%
1-a	1003	原水有効利用率(%)	82.2	94.1	89.20	93.5	89.57	89.8	25-50%	5-20%	25-50%
1-a	1004	自己保有水源率(%)	54.5	18.9	45.30	0	3.04	67.7			
1-a	1005	取水量1立方メートル当たり水源保全投資額(円/㎡)	0.00	4.9	3.7	0	0	0			
1-b	1101	原水水質監視度(項目)	29	*129	117/*54	89	*73	41			
1-b	1102	水質検査箇所密度(箇所/100km ²)	6.5	10.1	11.5	2.6	13.8	11.6			
1-b	1103	連続自動水質監視度(台/(1000m ³ /日))	0.000	0.028	0.0277	0.014	0.039	0			
1-b	1104	水質基準不適合率(%)	0.0	0	0	0	0	0			
1-b	1105	カビ臭から見たおいしい水達成率(%)	53	100.0	100	90	データ無	100			
1-b	1106	塩素臭から見たおいしい水達成率(%)	0	0	0	0	0	0			
1-b	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比(%)	74	50.0	34	48	26	49			
1-b	1108	有機物(TOC)濃度水質基準比(%)	70	データ無	20	28	データ無	30			
1-b	1109	農薬濃度水質管理目標比(%)	0.000	0.039	—	0	0	データ無			
1-b	1110	重金属濃度水質基準比(%)	13	16.7	0	10	0	13.3			
1-b	1111	無機物質濃度水質基準比(%)	38	35.9	16	27	25.3	51.9			
1-b	1112	有機物質濃度水質基準比(%)	20	25.0	2	5	0	23.0			
1-b	1113	有機塩素化学物質濃度水質基準比(%)	0	21.3	0	0	0	2.1			
1-b	1114	消毒副生成物濃度水質基準比(%)	18	41.2	16	13.6	17.7	20.8			
1-b	1115	直結給水率(%)	97.7	65.6	62.5	61.8	97.9	データ無			
1-b	1116	活性炭投入率(%)	0.0	71.3	5.19	100.0	0	0			
1-b	1117	鉛製給水管率(%)	0.4	5.8	*14.2	15.7	86.0	0			
2-a	2001	給水人口1人当たり貯留飲料水量(L/人)	187	138.8	143	220.2	326.3	117	50-75%	50-80%	50-75%
2-a	2002	給水人口1人当たりの配水量(L/日/人)	377	365.6	338	323.2	427.1	253	50-75%	50-80%	50-75%
2-a	2003	浄水予備力確保率(%)	8.0	28.8	36.3	3.6	9.82	23.0	5-20%	5-20%	5-20%
2-a	2004	配水池貯留能力(日)	0.99	0.7	0.825	0.88	1.5	0.93	50-75%	50-80%	50-75%
2-a	2005	給水制限数(日)	データ無	0	0	1,170	10	0	***	***	***
2-a	2006	普及率(%)	95.6	100.0	100	95.6	99.8	99.1	20-25%	5-20%	20-25%
2-a	2007	配水管延長密度(km/km ²)	2.7	20.3	20.6	14.6	7.7	4.5	5-20%	5%↓	5-20%

業務指標のベンチマーク（他の水道事業との比較）

（給水人口） 57千人 12,246千人 3,507千人 2,808千人 60千人 56千人

分類	番号	業務指標	三芳水道⑰	東京都⑮	横浜市⑮	千葉県⑯	坂出市⑮	石狩市⑯	⑮全事業	⑮5万以上	⑯全事業
2-a	2008	水道メータ密度(個/km)	59	251.6	177.2	154.6	72.2	44	50-75%	20-50%	50-75%
2-b	2101	経年化浄水施設率(%)	0.0	7.4	0	3.8	0	0			
2-b	2102	経年化設備率(%)	60.0	54.2	86.1	67.9	31.25	58.7			
2-b	2103	経年化管路率(%)	5.3	0.8	4.7	0.4	19.8	データ無			
2-b	2104	管路の更新率(%)	0.21	1.4	0.83	0.4	1.7	0.86	20-25%	5-20%	25-50%
2-b	2105	管路の更生率(%)	0.000	0	0.001	0	0	0			
2-b	2106	バルブの更新率(%)	1.04	*1.5	1.4	4.3	1.9	1.63			
2-b	2107	管路の新設率(%)	0.21	0.8	0.32	0.5	0.2	1.76	25-50%	5-20%	25-50%
2-c	2201	水源の水質事故数(件)	0	6	20	0	0	0			
2-c	2202	幹線管路の事故割合(件/100km)	2.4	5.6	0.49	0.94	26.2	0			
2-c	2203	事故時配水量率(%)	40.0	100.0	100	93.1	125	100			
2-c	2204	事故時給水人口率(%)	36.6	0.0	0	23.9	0	29.4			
2-c	2205	給水拠点密度(箇所/100km ²)	2.9	15.4	36.0	4.4	47.2	28.3	25-50%	5-20%	25-50%
2-c	2206	系統間の原水融通率(%)	—	64.9	37.4	20.3	0	0			
2-c	2207	浄水施設耐震率(%)	データ無	—	0	53.4	0	—			
2-c	2208	ポンプ所耐震施設率(%)	データ無	72.3	59.3	71.5	0	—			
2-c	2209	配水池耐震施設率(%)	データ無	20.9	12.7	55.5	0.3	—			
2-c	2210	管路の耐震化率(%)	1.5	16.8	7.1	4.3	0.1	4.9	25-50%	5-20%	25-50%
2-c	2211	薬品備蓄日数(日)	*106.7	*24.1	32.0		19.1	32.2			
2-c	2212	燃料備蓄日数(日)	*2.8	*1.1	2.67	0.45	0	0.3			
2-c	2213	給水車保有度(台/1,000人)	0.017	0.0005	0.0054	0.0036	0.084	0			
2-c	2214	可搬ポリタンク・ポリパック保有度(個/1,000人)	8.2	1.2	14.7	18.5	1.68	26.6			
2-c	2215	車載用の給水タンク保有度(m ³ /1,000人)	0.052	0.020	0.066	0.033	0.2	0.018			
2-c	2216	自家発電設備容量率(%)	*122.5	*54.3	32.9	37.0	0	48.7			
2-c	2217	警報付施設率(%)	30.0	100.0	96.0	69.5	61.5	35.5			
2-c	2218	給水装置の凍結発生率(件/1,000件)	0.23	データ無	0.058	0.0	0	1.27			
3-a	3001	営業収支比率(%)	87.2	122.0	108.2	122.8	115.3	122.9	5-20%	5% ↓	5-20%
3-a	3002	経常収支比率(%)	108.3	112.8	104.7	113.2	104	105.0	50-75%	50-80%	50-75%
3-a	3003	総収支比率(%)	108.3	113.3	105.00	112.6	103.9	104.2	50-75%	50-80%	50-75%

業務指標のベンチマーク（他の水道事業との比較）

（給水人口） 57千人 12,246千人 3,507千人 2,808千人 60千人 56千人

分類	番号	業務指標	三芳水道⑰	東京都⑮	横浜市⑮	千葉県⑯	坂出市⑮	石狩市⑯	⑮全事業	⑮5万以上	⑯全事業
3-a	3004	累積欠損金比率(%)	28.9	0	0.10	0	0	0	80-95%	95%↑	80-95%
3-a	3005	繰入金比率(収益的収支分)(%)	14.5	0.004	1.40	0	0.027	8.4	80-95%	95%↑	80-95%
3-a	3006	繰入金比率(資本的収入分)(%)	0.2	5.0	11.60	8.8	2.03	34.4	25-50%	20-50%	25-50%
3-a	3007	職員一人当たり給水収益(千円/人)	48,476	71,444	34,906	64,712	38,482	65,531	50-75%	20-50%	50-75%
3-a	3008	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	14.5	14.8	32.5	17.2	27.9	12.1	25-50%	20-50%	25-50%
3-a	3009	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	12.0	8.8	10.80	14.1	11.4	19.0	25-50%	20-50%	25-50%
3-a	3010	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	21.1	22.3	21.10	28.2	16.2	26.2	20-25%	20-50%	20-25%
3-a	3011	給水収益に対する企業債償還金の割合(%)	23.6	22.8	18.20	31.2	11.1	23.9	50-75%	80-95%	50-75%
3-a	3012	給水収益に対する企業債残高の割合(%)	335.7	227.7	290.80	377	306.1	533.1			
3-a	3013	料金回収率(%)	77.8	103.0	85.7	103.5	102.1	93.9	5-20%	5-20%	5-20%
3-a	3014	供給単価(円/m ³)	240.3	203.80	181.36	211.81	185.0	246.4	80-95%	95%↑	80-95%
3-a	3015	給水原価(円/m ³)	308.8	197.90	211.52	204.72	181.2	262.4	80-95%	95%↑	80-95%
3-a	3016	1箇月当たり家庭用料金(10m ³)(円)	1,795	920	876	943	1,260	1,810	50-75%	80-95%	50-75%
3-a	3017	1箇月当たり家庭用料金(20m ³)(円)	3,685	2,220	2,456	2,448	3,150	4,110	50-75%	80-95%	25-50%
3-a	3018	有収率(%)	81.6	93.6	92.4	92.8	82.5	92.0	25-50%	5-20%	25-50%
3-a	3019	施設利用率(%)	72.2	63.3	65.4	73.9	77.7	65.1	80-95%	80-95%	80-95%
3-a	3020	施設最大稼働率(%)	92.0	71.2	74.60	84.2	90.2	77.0	80-95%	80-95%	80-95%
3-a	3021	負荷率(%)	78.5	88.9	87.70	87.8	86.2	84.6	25-50%	5-20%	25-50%
3-a	3022	流動比率(%)	461.3	246.1	169.80	360.8	733.2	1,041.9	20-25%	20-50%	25-50%
3-a	3023	自己資本構成比率(%)	66.3	64.8	56.60	62.6	29.4	55.8	50-75%	50-80%	50-75%
3-a	3024	固定比率(%)	139.6	142.3	165.90	146.6	296.2	165.4	25-50%	20-50%	25-50%
3-a	3025	企業債償還元金対減価償却費比率(%)	112.2	102.2	86.60	101.7	68.4	91.0	80-95%	80-95%	80-95%
3-a	3026	固定資産回転率(回)	0.11	0.2	0.161	0.10	0.247	0.09			
3-a	3027	固定資産使用効率(m ³ /10,000円)	5.7	8.4	9.9	5.1	15.9	4.0	25-50%	5-20%	25-50%
3-b	3101	職員資格取得度(件/人)	0.70	データ無	0.30	—	0.39	データ無			
3-b	3102	民間資格取得度(件/人)	0.11	データ無	0	—	0.12	データ無			
3-b	3103	外部研修時間(時間)	9.5	6.8	0.5	3.7	0.57	13.5			
3-b	3104	内部研修時間(時間)	0.0	17.7	18.0	10.7	2.98	0			
3-b	3105	技術職員率(%)	67.6	50	24.8	67.7	14.6	61.5	95%↑	80-95%	95%↑

業務指標のベンチマーク（他の水道事業との比較）

（給水人口） 57千人 12,246千人 3,507千人 2,808千人 60千人 56千人

分類	番号	業務指標	三芳水道⑰	東京都⑮	横浜市⑮	千葉県⑯	坂出市⑮	石狩市⑯	⑮全事業	⑮5万以上	⑯全事業
3-b	3106	水道業務経験年数度(年/人)	13.3	データ無	24.02	—	10.0	19.0	50-75%	20-50%	50-75%
3-b	3107	技術開発職員率(%)	0.00	0.4	0.5	—	0	0			
3-b	3108	技術開発費率(%)	0.00	0.1	0.03	0.5	0	0			
3-b	3109	職員1人当たり配水量(m ³ /人)	214,000	327,569.4	187,508	282,165	227,492.5	200,000	20-25%	5-20%	20-25%
3-b	3110	職員1人当たりメータ数(個/人)	733	1,266.6	664	1,128	691.2	926	25-50%	20-50%	25-50%
3-b	3111	公傷率(%)	0.000	0.03	0.02	0	0	0			
3-b	3112	直接飲用率(%)	データ無	データ無	79.0	33	データ無	データ無			
3-c	3201	水道事業に係る情報の提供度(部/件)	0.0	2.8	3.02	92.2	10.2	1.0			
3-c	3202	モニタ割合(人/1,000人)	0.00	0.04	0.01	—	0.50	0			
3-c	3203	アンケート情報収集割合(人/1,000人)	0.00	0.40	0.76	0.310	0.50	0			
3-c	3204	水道施設見学者割合(人/1,000人)	4.6	37.6	11.95	6.1	5.113	8.4			
3-c	3205	水道サービスに対する苦情割合(件/1,000件)	データ無	0.06	0.07	0.49	データ無	データ無			
3-c	3206	水質に対する苦情割合(件/1,000件)	データ無	0.0010	0.001	0.02	0.368	データ無			
3-c	3207	水道料金に対する苦情割合(件/1,000件)	データ無	0.011	0.04	0.25	データ無	1.13			
3-c	3208	監査請求数(件)	0	0	0	4	0	0			
3-c	3209	情報開示請求数(件)	0	34	713	23	0	0			
3-c	3210	職員1人当たり受付件数(件/人)	174	592.7	383	408.3	166.2	データ無			
4-a	4001	配水量1m ³ 当たり電力消費量(kWh/m ³)	0.26	0.5	0.337	0.50	0.326	0.76	25-50%	20-50%	25-50%
4-a	4002	配水量1m ³ 当たり消費エネルギー(MJ/m ³)	0.93	1.9	1.29	2.07	1.18	2.82			
4-a	4003	再生可能エネルギー利用率(%)	0.00	0.067	0.055	0	0	0			
4-a	4004	浄水発生土の有効利用率(%)	0.0	68.4	100	97.7	100	0	50-75%	50-80%	50-75%
4-a	4005	建設副産物のリサイクル率(%)	48.7	98.4	99.7	82.3	12.7	0			
4-a	4006	配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量(g・CO ₂ /m ³)	100	225.7	157.04	211.1	140.5	399			
4-b	4101	地下水率(%)	24.1	6.2	0	0.61	2.65	100	25-50%	20-50%	25-50%
5-a	5001	給水圧不適正率(%)	データ無	0.6	1.38	0	0.27	データ無			
5-a	5002	配水池清掃実施率(%)	172	218.5	709.0	4.1	0	60			
5-a	5003	年間ポンプ平均稼働率(%)	*23.1	48.6	36.8	38.7	28.6	51.6			
5-a	5004	検針誤り割合(件/1,000件)	データ無	0.03	データ無	—	0.027	0.2			
5-a	5005	料金請求誤り割合(件/1,000件)	データ無	0	データ無	—	0.048	0.1			

業務指標のベンチマーク（他の水道事業との比較）

（給水人口） 57千人 12,246千人 3,507千人 2,808千人 60千人 56千人

分類	番号	業務指標	三芳水道⑰	東京都⑮	横浜市⑮	千葉県⑯	坂出市⑮	石狩市⑯	⑮全事業	⑮5万以上	⑯全事業
5-a	5006	料金未納率(%)	10.0	5.6	9.28	99.9	1.71	11.8			
5-a	5007	給水停止割合(件/1,000件)	8.5	13.2	12.31	6.0	9.74	0.4			
5-a	5008	検針委託率(%)	95.2	100	28.7	100.0	99.6	100			
5-a	5009	浄水場第三者委託率(%)	0.0	0	0	0	0	0			
5-b	5101	浄水場事故割合(10年間の件数/箇所)	0.0	0.4	0	0.4	0	0			
5-b	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率(%)	27.1	97.0	75.5	96.2	44.1	69.4	25-50%	5-20%	25-50%
5-b	5103	管路の事故割合(件/100km)	73.5	5.2	11.3	1.9	25.7	1.4			
5-b	5104	鉄製管路の事故割合(件/100km)	29.6	5.1	6.3	1.4	4.0	0			
5-b	5105	非鉄製管路の事故割合(件/100km)	91.3	24.1	59.7	18.1	42.8	1.4			
5-b	5106	給水管の事故割合(件/1,000件)	8.8	4.3	7.6	2.9	13.4	0.8			
5-b	5107	漏水率(%)	13.5	4.7	5.1	5.46	10.0	6.9			
5-b	5108	給水件数当たり漏水量(m ³ /年/件)	41.4	11.9	14.5	9.28	38.2	16.3			
5-b	5109	断水・濁水時間(時間)	データ無	データ無	—	0.015	0.24	データ無			
5-b	5110	設備点検実施率(%)	100	298.7	600	110.0	300.0	200			
5-b	5111	管路点検率(%)	12	23.7	—	4.3	25.5	0.4			
5-b	5112	バルブ設置密度(基/km)	2.5	14.2	7.26	9.83	14.2	10.0			
5-b	5113	消火栓点検率(%)	20.9	8.7	—	98.02	100	100			
5-b	5114	消火栓設置密度(基/km)	2.3	5.1	6	0.14	2.57	2.2	25-50%	20-50%	25-50%
5-b	5115	貯水槽水道指導率(%)	0.0	0.5	0.75	0.00	77.9	データ無			
6-a	6001	国際技術等協力度(人・週)	0	0	90	0	0	0			
6-b	6101	国際交流数(件)	0	50	29	1	0	2			

※ 他の水道事業の指標は、それぞれの団体のWebサイト(ホームページ)で公表されている数値を引用した。(東京都 <http://www.waterworks.metro.tokyo.jp/>,
横浜市 <http://www.city.yokohama.jp/>, 千葉県 <http://www.pref.chiba.jp/>, 坂出市 <http://www.city.sakaide.kagawa.jp/>, 石狩市 <http://www.city.ishikari.hokkaido.jp/>)

※ 「⑮全事業」、「⑮5万以上」及び「⑯全事業」は、(財)水道技術研究センターが(社)日本水道協会編「水道統計」及び総務省自治財政局編「地方公営企業年鑑」を基礎データとして算出した50項目の業務指標の度数分布(指標値の低い方から数えた事業者数の%表示)における当企業団の位置を示す。