

業務指標の算出結果

三芳水道企業団

分類	番号	業務指標	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	備考
1-a	1001	水源利用率(%)	51.8	53.1	53.8	56.1	56.4	56.1	68.8	72.2	
1-a	1002	水源余裕率(%)	46.4	41.3	48.2	37.3	35.3	49.3	11.9	8.7	
1-a	1003	原水有効利用率(%)	データ無	84.5	84.6	82.9	81.9	79.6	81.9	82.2	※ 1
1-a	1004	自己保有水源率(%)	49.6	49.6	49.6	51.2	51.2	51.2	54.5	54.5	
1-a	1005	取水量1立方メートル当たり水源保全投資額(円/㎥)	0.00	0.00	0.00	0.00	62.74	9.58	0.00	0.00	
1-b	1101	原水水質監視度(項目)	10	11	15	21	22	25	26	29	
1-b	1102	水質検査箇所密度(箇所/100km <sup>2</sup> )	5.9	5.3	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	6.5	
1-b	1103	連続自動水質監視度(台/(1000m <sup>3</sup> /日))	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
1-b	1104	水質基準不適合率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1-b	1105	カビ臭から見たおいしい水達成率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	100	53	※ 2
1-b	1106	塩素臭から見たおいしい水達成率(%)	0.0	0	0	0	0	0	0	0	
1-b	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比(%)	54.0	49	46	52	68	69	80	74	
1-b	1108	有機物(TOC)濃度水質基準比(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	36	70	※ 3
1-b	1109	農薬濃度水質管理目標比(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	0.000	0.000	※ 4
1-b	1110	重金属濃度水質基準比(%)	2	3	2	2	3	0	7	13	
1-b	1111	無機物質濃度水質基準比(%)	23	33	27	29	30	27	44	38	
1-b	1112	有機物質濃度水質基準比(%)	20	20	25	20	15	20	15	20	
1-b	1113	有機塩素化学物質濃度水質基準比(%)	0	0	0	0	0	0	0	0	
1-b	1114	消毒副生成物濃度水質基準比(%)	7	8	13	8	18	6	31	18	
1-b	1115	直結給水率(%)	98.0	98.0	97.8	97.8	97.7	97.7	97.7	97.7	
1-b	1116	活性炭投入率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1-b	1117	鉛製給水管率(%)	データ無	データ無	データ無	2.1	1.9	1.4	0.9	0.4	※ 5
2-a	2001	給水人口1人当たり貯留飲料水量(L/人)	197	200	195	194	194	187	189	187	
2-a	2002	給水人口1人当たりの配水量(L/日/人)	353	366	365	366	368	368	374	377	
2-a	2003	浄水予備力確保率(%)	29.7	27.9	30.6	27.5	26.4	33.3	6.3	8.0	
2-a	2004	配水池貯留能力(日)	1.11	1.09	1.06	1.05	1.05	1.02	1.00	0.99	
2-a	2005	給水制限数(日)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 6
2-a	2006	普及率(%)	91.4	90.3	92.9	94.2	94.5	94.4	94.4	95.6	
2-a	2007	配水管延長密度(km/㎤)	2.2	2.2	2.2	2.3	2.3	2.3	2.3	2.7	
2-a	2008	水道メータ密度(個/km)	64	64	65	66	67	68	69	59	

業務指標の算出結果

三芳水道企業団

分類	番号	業務指標	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	備考
2-b	2101	経年化浄水施設率(%)	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0.0	0.0	
2-b	2102	経年化設備率(%)	67.3	67.3	67.3	67.3	67.3	67.3	60.0	60.0	
2-b	2103	経年化管路率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	5.3	※ 7
2-b	2104	管路の更新率(%)	0.27	0.43	0.49	0.31	0.22	0.29	0.26	0.21	
2-b	2105	管路の更生率(%)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
2-b	2106	バルブの更新率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	1.04	※ 8
2-b	2107	管路の新設率(%)	0.93	1.52	1.23	0.60	0.10	0.24	0.17	0.21	
2-c	2201	水源の水質事故数(件)	0	0	0	0	0	0	0	0	
2-c	2202	幹線管路の事故割合(件/100km)	データ無	データ無	データ無	データ無	23.0	23.0	48.7	2.4	※ 9
2-c	2203	事故時配水量率(%)	43.4	45.0	45.5	41.1	41.0	41.2	40.7	40.0	
2-c	2204	事故時給水人口率(%)	28.6	30.6	26.9	30.3	27.8	31.0	34.6	36.6	
2-c	2205	給水拠点密度(箇所/100km <sup>2</sup> )	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	
2-c	2206	系統間の原水融通率(%)	—	—	—	—	—	—	—	—	※ 10
2-c	2207	浄水施設耐震率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 11
2-c	2208	ポンプ所耐震施設率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 12
2-c	2209	配水池耐震施設率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 13
2-c	2210	管路の耐震化率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	1.5	※ 14
2-c	2211	薬品備蓄日数(日)	*107.3	*133.4	*93.4	*119.6	*113.3	*138.5	*124.5	*106.7	※ 15
2-c	2212	燃料備蓄日数(日)	*2.8	*2.8	*2.8	*2.8	*2.8	*2.8	*2.8	*2.8	※ 16
2-c	2213	給水車保有度(台/1,000人)	0.053	0.053	0.035	0.035	0.018	0.018	0.018	0.017	
2-c	2214	可搬ポリタンク・ポリパック保有度(個/1,000人)	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	8.2	
2-c	2215	車載用の給水タンク保有度(m <sup>3</sup> /1,000人)	0.058	0.058	0.058	0.058	0.058	0.058	0.058	0.052	
2-c	2216	自家発電設備容量率(%)	*122.5	*122.5	*122.5	*122.5	*122.5	*122.5	*122.5	*122.5	※ 17
2-c	2217	警報付施設率(%)	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	30.0	30.0	30.0	
2-c	2218	給水装置の凍結発生率(件/1,000件)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	0.23	※ 18
3-a	3001	営業収支比率(%)	81.4	77.6	82.6	85.7	89.6	88.6	90.3	87.2	
3-a	3002	経常収支比率(%)	103.8	90.4	99.6	103.3	104.9	102.0	110.2	108.3	
3-a	3003	総収支比率(%)	103.8	90.4	99.6	102.6	104.9	102.0	110.2	108.3	
3-a	3004	累積欠損金比率(%)	60.6	74.4	66.8	60.8	54.8	53.2	39.0	28.9	
3-a	3005	繰入金比率(収益的収支分)(%)	16.4	14.8	14.0	14.3	14.1	13.3	14.5	14.5	

業務指標の算出結果

三芳水道企業団

分類	番号	業務指標	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	備考
3-a	3006	繰入金比率(資本的収入分)(%)	21.3	6.8	18.5	16.5	6.5	4.5	3.9	0.2	
3-a	3007	職員一人当たり給水収益(千円/人)	35,734	37,118	42,927	45,868	46,823	46,236	47,640	48,476	
3-a	3008	給水収益に対する職員給与費の割合(%)	21.8	20.3	17.7	15.7	15.8	16.3	15.3	14.5	
3-a	3009	給水収益に対する企業債利息の割合(%)	20.9	19.7	17.0	15.7	15.1	14.0	12.7	12.0	
3-a	3010	給水収益に対する減価償却費の割合(%)	23.4	23.6	21.4	20.7	20.2	20.9	20.7	21.1	
3-a	3011	給水収益に対する企業債償還金の割合(%)	34.0	15.8	14.2	18.0	26.2	21.1	21.3	23.6	
3-a	3012	給水収益に対する企業債残高の割合(%)	458.0	454.6	398.6	377.5	360.2	354.6	334.2	335.7	
3-a	3013	料金回収率(%)	68.4	66.4	71.7	74.6	76.9	76.7	79.7	77.8	
3-a	3014	供給単価(円/m <sup>3</sup> )	208.3	207.7	230.0	239.7	240.4	240.6	241.1	240.3	
3-a	3015	給水原価(円/m <sup>3</sup> )	304.4	312.9	320.5	321.5	312.5	313.8	302.3	308.8	
3-a	3016	1箇月当たり家庭用料金(10m <sup>3</sup> )(円)	1,564	1,564	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	
3-a	3017	1箇月当たり家庭用料金(20m <sup>3</sup> )(円)	3,192	3,192	3,685	3,685	3,685	3,685	3,685	3,685	
3-a	3018	有収率(%)	86.6	85.5	85.9	84.7	83.3	82.4	84.0	81.6	
3-a	3019	施設利用率(%)	53.3	54.6	55.3	57.8	58.1	57.8	70.9	72.2	※ 19
3-a	3020	施設最大稼働率(%)	70.3	72.1	69.4	75.0	76.1	69.0	92.1	92.0	※ 20
3-a	3021	負荷率(%)	75.9	75.8	79.7	77.1	76.3	83.7	77.0	78.5	
3-a	3022	流動比率(%)	358.7	524.5	481.0	638.0	566.6	558.0	536.0	461.3	
3-a	3023	自己資本構成比率(%)	56.3	57.0	57.7	58.5	60.3	61.3	62.6	66.3	
3-a	3024	固定比率(%)	164.5	166.1	163.3	160.3	155.6	153.4	148.7	139.6	
3-a	3025	企業債償還元金対減価償却費比率(%)	59.5	59.3	64.3	80.0	123.2	96.8	100.1	112.2	
3-a	3026	固定資産回転率(回)	0.10	0.10	0.10	0.11	0.11	0.11	0.12	0.11	
3-a	3027	固定資産使用効率(m <sup>3</sup> /10,000円)	5.4	5.5	5.5	5.5	5.6	5.6	5.7	5.7	
3-b	3101	職員資格取得度(件/人)	0.55	0.56	0.58	0.65	0.58	0.61	0.58	0.70	
3-b	3102	民間資格取得度(件/人)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	0.050	0.080	0.11	
3-b	3103	外部研修時間(時間)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	4.5	9.5	※ 21
3-b	3104	内部研修時間(時間)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3-b	3105	技術職員率(%)	64.3	65.9	62.5	62.5	65.8	65.8	65.8	67.6	
3-b	3106	水道業務経験年数度(年/人)	15.1	15.0	15.1	16.0	13.6	13.1	12.6	13.3	
3-b	3107	技術開発職員率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
3-b	3108	技術開発費率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

業務指標の算出結果

三芳水道企業団

分類	番号	業務指標	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	備考
3-b	3109	職員1人当たり配水量(m <sup>3</sup> /人)	175,000	184,000	190,000	192,000	203,000	203,000	204,000	214,000	
3-b	3110	職員1人当たりメータ数(個/人)	565	592	622	635	680	692	701	733	
3-b	3111	公傷率(%)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
3-b	3112	直接飲用率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 22
3-c	3201	水道事業に係る情報の提供度(部/件)	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	
3-c	3202	モニタ割合(人/1,000人)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	※ 23
3-c	3203	アンケート情報収集割合(人/1,000人)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	※ 24
3-c	3204	水道施設見学者割合(人/1,000人)	データ無	データ無	7.5	データ無	データ無	データ無	7.6	4.6	※ 25
3-c	3205	水道サービスに対する苦情割合(件/1,000件)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 26
3-c	3206	水質に対する苦情割合(件/1,000件)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 27
3-c	3207	水道料金に対する苦情割合(件/1,000件)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 28
3-c	3208	監査請求数(件)	0	0	0	0	0	5	1	0	
3-c	3209	情報開示請求数(件)	0	0	0	0	0	0	0	0	
3-c	3210	職員1人当たり受付件数(件/人)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	144	174	※ 29
4-a	4001	配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量(kWh/m <sup>3</sup> )	0.35	0.33	0.33	0.34	0.31	0.29	0.26	0.26	
4-a	4002	配水量1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー(MJ/m <sup>3</sup> )	1.25	1.18	1.18	1.21	1.12	1.03	0.92	0.93	
4-a	4003	再生可能エネルギー利用率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
4-a	4004	浄水発生土の有効利用率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
4-a	4005	建設副産物のリサイクル率(%)	データ無	データ無	34.2	42.5	9.1	22.7	21.2	48.7	※ 30
4-a	4006	配水量1m <sup>3</sup> 当たり二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量(g・CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup> )	データ無	135	136	139	128	119	108	100	※ 31
4-b	4101	地下水率(%)	データ無	データ無	データ無	32.6	30.7	*24.2	23.3	24.1	※ 32
5-a	5001	給水圧不適正率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 33
5-a	5002	配水池清掃実施率(%)	190	123	166	166	166	43	43	172	※ 34
5-a	5003	年間ポンプ平均稼働率(%)	*28.8	*24.8	*27.4	*28.7	*25.9	*21.2	*18.4	*23.1	※ 35
5-a	5004	検針誤り割合(件/1,000件)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 36
5-a	5005	料金請求誤り割合(件/1,000件)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 37
5-a	5006	料金未納率(%)	6.3	4.4	4.2	8.1	8.5	10.9	9.1	10.0	
5-a	5007	給水停止割合(件/1,000件)	0.8	0.7	1.2	3.4	2.0	4.1	3.0	8.5	
5-a	5008	検針委託率(%)	99.2	98.6	98.0	97.5	96.8	96.2	95.9	95.2	
5-a	5009	浄水場第三者委託率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

業務指標の算出結果

三芳水道企業団

分類	番号	業務指標	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	備考
5-b	5101	浄水場事故割合(10年間の件数/箇所)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5-b	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率(%)	32.6	32.3	32.2	32.5	32.5	32.6	32.5	27.1	
5-b	5103	管路の事故割合(件/100km)	データ無	データ無	54.7	54.2	48.9	94.3	85.3	73.5	※ 38
5-b	5104	鉄製管路の事故割合(件/100km)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	10.6	4.8	29.6	※ 39
5-b	5105	非鉄製管路の事故割合(件/100km)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	133.2	122.9	91.3	※ 40
5-b	5106	給水管の事故割合(件/1,000件)	データ無	データ無	5.3	5.9	4.0	10.1	5.6	8.8	※ 41
5-b	5107	漏水率(%)	9.8	10.4	10.1	11.4	12.9	13.8	11.7	13.5	
5-b	5108	給水件数当たり漏水量(m <sup>3</sup> /年/件)	30.4	32.8	31.5	35.5	39.7	41.8	35.6	41.4	
5-b	5109	断水・濁水時間(時間)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	※ 42
5-b	5110	設備点検実施率(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	
5-b	5111	管路点検率(%)	データ無	データ無	データ無	5	11	10	9	12	※ 43
5-b	5112	バルブ設置密度(基/km)	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	2.5	※ 44
5-b	5113	消火栓点検率(%)	20.1	20.1	20.0	20.0	20.3	20.3	20.3	20.9	
5-b	5114	消火栓設置密度(基/km)	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.3	
5-b	5115	貯水槽水道指導率(%)	データ無	データ無	データ無	データ無	0.0	0.0	0.0	0.0	※ 45
6-a	6001	国際技術等協力度(人・週)	0	0	0	0	0	0	0	0	
6-b	6101	国際交流数(件)	0	0	1	0	0	0	0	0	

※ 浄水場毎に算出する指標

分類	番号	業務指標	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	備考
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [増間浄水場]	31.5	31.6	24.0	27.4	22.6	18.6	17.0	19.0	
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [作名浄水場]	22.1	21.3	19.1	15.1	19.4	15.0	12.1	18.8	
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [宮城浄水場]	*38.7	*41.8	*46.5	*60.5	*52.9	*231.5	—	—	※ 46
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [見物浄水場]	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	16.0	※ 47
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [神余浄水場]	62.7	68.9	52.4	95.2	83.7	246.9	211.8	444.3	
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [佐野浄水場]	42.7	69.5	47.1	46.7	57.5	81.1	153.4	95.1	
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [山本浄水場]	30.2	30.8	27.5	32.1	31.6	39.2	44.9	26.4	
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [真倉浄水場]	*38.7	*41.8	*62.3	*53.7	*285.8	データ無	—	—	※ 48
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [宮本配水場]	268.5	269.2	219.6	375.0	237.1	162.4	224.9	120.6	
2-c	2211	薬品備蓄日数(日) [出野尾配水場]	430.4	625.9	342.0	370.4	229.5	312.9	207.7	112.5	
2-c	2212	燃料備蓄日数(日) [増間浄水場]	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	
2-c	2212	燃料備蓄日数(日) [作名浄水場]	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	
2-c	2212	燃料備蓄日数(日) [宮城浄水場]	—	—	—	—	—	—	—	—	※ 49
2-c	2212	燃料備蓄日数(日) [見物浄水場]	—	—	—	—	—	—	—	—	※ 50
2-c	2212	燃料備蓄日数(日) [神余浄水場]	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	
2-c	2212	燃料備蓄日数(日) [佐野浄水場]	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	
2-c	2212	燃料備蓄日数(日) [山本浄水場]	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	
2-c	2212	燃料備蓄日数(日) [真倉浄水場]	—	—	—	—	—	—	—	—	※ 51
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [増間浄水場]	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [作名浄水場]	102.9	102.9	102.9	102.9	102.9	102.9	102.9	102.9	
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [宮城浄水場]	—	—	—	—	—	—	—	—	※ 52
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [見物浄水場]	—	—	—	—	—	—	—	—	※ 53
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [神余浄水場]	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [佐野浄水場]	131.6	131.6	131.6	131.6	131.6	131.6	131.6	131.6	
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [山本浄水場]	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [真倉浄水場]	—	—	—	—	—	—	—	—	※ 54
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [宮本配水場]	58.8	58.8	58.8	58.8	58.8	58.8	58.8	58.8	
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [出野尾配水場]	—	—	—	—	—	—	—	—	※ 55
2-c	2216	自家用発電設備容量率(%) [大房受水場]	307.7	307.7	307.7	307.7	307.7	307.7	307.7	307.7	

- ※1 平成10年度については、神余浄水場の取水量データ無し。
- ※2 平成16年の水質基準改正により検査を開始した項目のため、以前のデータ無し。
- ※3 平成16年の水質基準改正により検査を開始した項目のため、以前のデータ無し。
- ※4 検査そのものは平成16年以前から行っているが、管理目標値の設定が平成16年であるため、以前の指標値無し。
- ※5 平成15年の水質基準改正にあわせて平成13年に調査を開始したため、以前のデータ無し。
- ※6 変数（年間給水制限日数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※7 平成16年度以前については、変数（40年経過管）の集計無し。
- ※8 平成16年度以前については、変数（バルブ設置数）の集計無し。
- ※9 平成13年度以前の管路事故については、幹線管路とそれ以外を区別した資料無し。平成17年度分から幹線管路の区分をφ50mmからφ150mm以上に変更した。
- ※10 当企業団の浄水場間では原水を融通できるシステムになっていない。
- ※11 耐震診断を実施していない。
- ※12 耐震診断を実施していない。
- ※13 耐震診断を実施していない。
- ※14 平成16年度以前の状況については、変数（耐震管延長）の集計無し。
- ※15 浄水場及び配水場（10箇所）の平均値。ただし、平成16年度以降は、浄水場及び配水場（8箇所）の平均値。
- ※16 浄水場（5箇所）の平均値
- ※17 浄水場及びポンプ所（7箇所）の平均値
- ※18 平成16年度以前分は、変数（給水装置の年間凍結件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。平成17年度以降分は、企業団把握分のみ。
- ※19 1日給水能力（平成10～15年度：36,400m<sup>3</sup>、平成16年度～：30,000m<sup>3</sup>）
- ※20 1日給水能力（平成10～15年度：36,400m<sup>3</sup>、平成16年度～：30,000m<sup>3</sup>）
- ※21 平成15年度以前の変数（外部研修時間数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※22 直接飲用アンケートを実施していない。
- ※23 モニタ制度を実施していない。
- ※24 アンケート調査を実施していない。
- ※25 見学者名簿として記録が残されていない年度については、「データ無」とした。
- ※26 変数（苦情件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※27 平成15年度以前については、変数（苦情件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※28 変数（苦情件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※29 平成15年度以前については、変数（受付件数）を把握できる方法で文書が整理されていない。
- ※30 平成12年度以前については、報告文書（控え）を廃棄済み。
- ※31 地球温暖化対策の推進に関する法律に基づき、平成11年度分から二酸化炭素排出量を算出している。
- ※32 平成12年度以前の神余浄水場取水量については、表流水と地下水を分離した集計をしていない。
- ※33 年間を通じた圧力測定を行っていない。

- ※34 平成10年度分の算出指標については、変数の一部（作名浄水場の清掃実施年度）に推計を含む。
- ※35 一部のポンプ（大房受水場設置分）については、運転時間積算計が設置されていない。
- ※36 変数（誤検針件数）について、文書による記録がなされていない。
- ※37 変数（誤料金請求件数）について、文書による記録がなされていない。
- ※38 平成11年度以前については、変数（管路の事故件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※39 平成13年度以前については、変数（管路の事故件数又は管種別管路の事故件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※40 平成13年度以前については、変数（管路の事故件数又は管種別管路の事故件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※41 平成11年度以前については、変数（給水管の事故件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※42 変数（断水・濁水時間）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※43 平成12年度以前については、変数（点検した管路延長）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※44 平成16年度以前については、変数（バルブ設置数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※45 平成13年度以前については、変数（貯水槽水道指導件数）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※46 平成15年8月1日から運転休止。平成16年度以前については、変数（塩素剤の平均薬品貯蔵量）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※47 平成16年度以前については、変数（塩素剤の平均薬品貯蔵量）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※48 平成15年6月16日から運転休止。平成16年度以前については、変数（塩素剤の平均薬品貯蔵量）を把握できる方法で整理された記録文書が無い。
- ※49 燃料の貯蔵無し。
- ※50 燃料の貯蔵無し。
- ※51 燃料の貯蔵無し。
- ※52 自家発電設備の設置無し。
- ※53 自家発電設備の設置無し。
- ※54 自家発電設備の設置無し。
- ※55 自家発電設備の設置無し。